

Coronavirus (COVID-19) Bilan des deux dernières semaines

Bonjour à toutes et à tous,

Maintenant deux semaines se sont écoulées depuis le début de la crise liée à la pandémie du coronavirus et il m'apparaît pertinent de revenir auprès de vous aujourd'hui avec un bref bilan de nos activités dans ce nouveau contexte. Alors que nous envisagions à plus long terme le déploiement du télétravail, nous avons dû nous adapter subitement à cette nouvelle réalité, en dérogeant aux principes de gestion du changement normalement applicables dans de telles situations.

Aujourd'hui, force est de constater que la prise en charge de notre nouveau contexte de travail est considérable. Le déploiement récent d'Office 365, et particulièrement son outil de collaboration Teams, ne pouvait pas mieux tomber pour répondre au besoin du maintien de nos activités en temps de crise. Pour bon nombre d'employés à distance et même au travail, l'utilisation de ces outils permet de réaliser des gains importants et simplifie nos tâches quotidiennes, notamment en ce qui a trait à la facilité d'organiser des réunions.

À preuve, au cours des deux dernières semaines, près de 1 930 réunions, impliquant plus de 3 850 participants, ont eu lieu. En comparaison, les équipes TI enregistraient 71 réunions, impliquant 106 participants, au cours des deux premières semaines du mois de mars, soit avant la crise.

C'est donc avec beaucoup de fierté que nous pouvons constater que les équipes, même à distance, poursuivent leurs belles collaborations et veillent à préserver l'esprit d'unité qui nous caractérise en temps normal. Je suis impressionné, chaque jour, par les bons coups et les idées novatrices des équipes qui nous sont rapportés et qui confirment que nous mettons tout en œuvre pour mener à bien notre mission auprès de nos clientèles.

À cet effet, vous pourrez, vous aussi, être témoins des efforts déployés par vos collègues des différentes équipes qui, au quotidien, font preuve de créativité et redoublent d'efforts pour livrer leur prestation de services. Une campagne de communication, pour laquelle les équipes ont été sollicitées, sera ainsi menée

dans les prochains jours afin de partager les initiatives et les réalisations des différents secteurs dans la situation particulière que nous vivons.

Évidemment, pour certains de nos employés, l'adaptation à ces nouvelles conditions de travail nécessite des efforts ou ajustements imprévus pouvant engendrer une certaine insécurité, et ce, pour différentes raisons personnelles ou professionnelles. Si tel est votre cas, je vous invite à nouveau à recourir, sans gêne, aux multiples ressources mises à votre disposition (la ligne et le courriel de la DGRH, le PAE, les informations utiles dans l'intranet, etc.). Des gens qualifiés pourront ainsi vous soutenir dans la recherche de solution répondant à votre situation.

Ensemble, demeurons solidaires : l'objectif des mesures exceptionnelles déployées étant, rappelons-nous, de **sauver des vies!**

Mes plus sincères remerciements à chacun et chacune d'entre vous.

Le président-directeur général,

Daniel Primeau, architecte

Toute question ou situation particulière doit être adressée à votre gestionnaire ou à M^{me} [Marie-Pier Végiard](#), au 418 646-1766, poste 8337, ou à drh@sqj.gouv.qc.ca.

N'hésitez pas à consulter la section [Coronavirus \(COVID-19\)](#) spécialement créée dans l'intranet pour rendre disponible toute information utile.

Toutes les personnes désirant obtenir de l'information supplémentaire sur la situation du COVID-19 sont invitées à visiter le site Web [Québec.ca/coronavirus](http://Quebec.ca/coronavirus).